ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рейтинги

частных дошкольных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Новосибирск, 2021

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

І критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий HOKO*);
- анкетирование получателей образовательных услуг $(I V \kappa pumepuu \ HOKO);$
- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (I III критерии HOKO).

Согласно законодательству ¹ , по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет данных производится организацией — оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2021 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией — оператором стала ООО «АС-Холдинг» (г. Москва).

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V), основные недостатки по организациям, выявленные по результатам НОКО и пожелания респондентов, полученные при анкетировании.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность:

- ▶ Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- У Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- > Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- > Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- ➤ Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- ➤ Получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- ➤ Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- ▶ Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации.
- **>** Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок ДЛЯ автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; оборудованных спешиально санитарногигиенических помещений в организации

Экспертиза сайтов образовательных организаций

- ➤ Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Итоговый рейтинг частных детских садов по результатам НОКО за 2021 год

Место в рейтинге	Наименование организации	Количе ство респонд ентов	Доля респонд ентов	Интегра льный индекс К1	Интегра льный индекс К2	Интегра льный индекс КЗ	Интегр альный индекс К4	Интегра льный индекс К5	Интегра льный итоговы й индекс
1	ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	212	40	98	98	99	100	98	98
2-3	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК" ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА ПЛЕМЗАВОД "ИРМЕНЬ"	42	41	96	97	72	99	96	92
2 - 3	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "АКВАРЕЛЬ"	48	40	95	99	72	97	99	92
4 – 5	ЧДОУ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "СВЕЧА"	20	40	99	100	58	100	100	91
4 – 5	АНО ДО ДЕТСКИЙ САД №106 "КОРАБЛИК"	25	40	99	100	58	98	98	91
6 - 9	ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 161 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	70	40	97	98	54	94	97	88
6 - 9	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20 "КРИСТАЛЛИК"	96	40	93	98	52	98	99	88
6 - 9	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САД ШКОЛА "ГАРМОНИЯ"	20	40	96	100	46	100	100	88
6 - 9	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЧАДО- РАДО"	25	40	98	100	46	98	100	88
10 - 11	ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ВИВЕРЕ"	38	40	90	98	46	96	97	86

10 - 11	ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЖАРКИ"	37	40	90	100	46	97	99	86
12	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "В ГОСТЯХ У СОЛНЫШКА"	44	40	85	97	46	100	99	85
13 - 14	ЧДОУ "ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ САД ВО ИМЯ АРХИСТРАТИГА МИХАИЛА"	14	40	86	90	46	100	100	84
13 - 14	ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 165 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	88	40	86	89	54	97	96	84

Рейтинг частных детских садов по I критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Интег- ральный показа- тель
ЧДОУ КУЛЬТУРНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "СВЕЧА"	95	100	100	99
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20 "КРИСТАЛЛИК"	89	90	97	93
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК" ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА ПЛЕМЗАВОД "ИРМЕНЬ"	92	100	97	96

ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "В ГОСТЯХ У СОЛНЫШКА"	92	60	98	85
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "АКВАРЕЛЬ"	87	100	98	95
ЧДОУ "ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ				
САД ВО ИМЯ АРХИСТРАТИГА	94	60	100	86
МИХАИЛА"				
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	100	100	95	98
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	100	100)3	70
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 165				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	56	100	99	86
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	30	100		
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 161				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	92	100	99	97
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ) <u>-</u>	100		
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЖАРКИ"	76	90	100	90
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ВИВЕРЕ"	69	100	99	90
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ				
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САД	87	100	100	96
ШКОЛА "ГАРМОНИЯ"				

Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max100)

Наименование организации	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Интеграль- ный показатель
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЖАРКИ"	100	100	100
ЧДОУ КУЛЬТУРНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "СВЕЧА"	100	100	100
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САД ШКОЛА "ГАРМОНИЯ"	100	100	100
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЧАДО-РАДО"	100	100	100
АНО ДО ДЕТСКИЙ САД №106 "КОРАБЛИК"	100	100	100
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "АКВАРЕЛЬ"	100	98	99
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	100	97	98
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 161 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	100	97	98
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ВИВЕРЕ"	100	97	98
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20 "КРИСТАЛЛИК"	100	96	98
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК" ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА	100	95	97

Наименование организации	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Интеграль- ный показатель
ПЛЕМЗАВОД "ИРМЕНЬ"			
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "В ГОСТЯХ У СОЛНЫШКА"	100	95	97
ЧДОУ "ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ САД ВО ИМЯ АРХИСТРАТИГА МИХАИЛА"	80	100	90
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 165 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	80	98	89

Рейтинг детских садов по III критерию HOKO(max100)

	-	• •		
	3.1 Оборудование помещений	3.2 Обеспечение в	3.3 Доля получателей	
	организации социальной	организации социальной	услуг,	Интег-
Наимонования оправирания	сферы и прилегающей к ней	сферы условий доступности,	удовлетворенных	ральный
Наименование организации	территории с учетом	позволяющих инвалидам	доступностью услуг	показа-
	доступности для инвалидов	получать услуги наравне с	для инвалидов	тель
		другими		
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	100	100	96	99
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	100	100	90	99
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ				
ПЕТУШОК" ЗАКРЫТОГО	60	60	100	72
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА	00	OU	100	12
ПЛЕМЗАВОД "ИРМЕНЬ"				

		I		1
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "АКВАРЕЛЬ"	60	60	100	72
ЧДОУ КУЛЬТУРНО-				
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР	40	40	100	58
"СВЕЧА"				
АНО ДО ДЕТСКИЙ САД №106	40	40	100	58
"КОРАБЛИК"	40	40	100	36
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 165				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	0	60	100	54
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	O	00	100	34
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 161				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	0	60	100	54
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	O .		100	31
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20	20	40	100	52
"КРИСТАЛЛИК"	20	70	100	32
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЖАРКИ"	0	40	100	46
ЧДОУ "ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ				
САД ВО ИМЯ АРХИСТРАТИГА	0	40	100	46
МИХАИЛА"				
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "В ГОСТЯХ У	0	40	100	46
СОЛНЫШКА"	U	40	100	40
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ВИВЕРЕ"	0	40	100	46
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ				
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САД	0	40	100	46
ШКОЛА "ГАРМОНИЯ"	U	70	100	70
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ				
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	0	40	100	46
"ЧАДО-РАДО"	U	70	100	70
1140 1140				

Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО(max100)

	4 1 77	4277	4 2 Ta	
	4.1 Доля получателей услуг,	4.2 Доля получателей	4.3 Доля получателей	
	удовлетворенных	услуг, удовлетворенных	услуг, удовлетворенных	
	доброжелательностью,	доброжелательностью,	доброжелательностью	
	вежливостью работников	вежливостью работников	, вежливостью	Интег-
	организации социальной	организации социальной	работников	ральны
Наименование организации	сферы, обеспечивающих	сферы, обеспечивающих	организации	й
	первичный контакт и	непосредственное	социальной сферы при	показа-
	информирование получателя	оказание услуги при	использовании	тель
	услуги при непосредственном	обращении в организацию	дистанционных форм	
	обращении в организацию	социальной сферы	взаимодействия	
	социальной сферы	T I		
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163	and the second second			
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	100	100	00	100
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ	100	100	99	100
дороги"				
ЧДОУ "ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ				
САД ВО ИМЯ АРХИСТРАТИГА	100	100	100	100
МИХАИЛА"				
ЧДОУ КУЛЬТУРНО-	100	100	100	100
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "СВЕЧА"	100	100	100	100
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "В ГОСТЯХ У	100	100	100	100
СОЛНЫШКА"	100	100	100	100
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	100	100	100	100
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САД	100	100	100	100
ШКОЛА "ГАРМОНИЯ"				
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ				
ПЕТУШОК" ЗАКРЫТОГО	100	98	100	99
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА				
ПЛЕМЗАВОД "ИРМЕНЬ"				
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20 "КРИСТАЛЛИК"	98	98	99	98
"КРИСТАЛЛИК" ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ				
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	100	96	100	98
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЧАДО-РАДО"	100	90	100	98
ъдо-гадо				

АНО ДО ДЕТСКИЙ САД №106 "КОРАБЛИК"	96	100	100	98
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЖАРКИ"	95	97	100	97
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 165 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	100	94	98	97
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "АКВАРЕЛЬ"	98	96	96	97
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ВИВЕРЕ"	97	97	94	96
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 161 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	94	94	95	94

Рейтинг детских садов по V критерию НОКО(max100)

		• ` ` /		
Наименование организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Интег- ральный показа- тель
ЧДОУ "ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ САД ВО ИМЯ АРХИСТРАТИГА МИХАИЛА"	100	100	100	100
ЧДОУ КУЛЬТУРНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "СВЕЧА"	100	100	100	100
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	100	100	100	100

САД ШКОЛА "ГАРМОНИЯ"				
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ				
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	100	100	100	100
"ЧАДО-РАДО"				
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЖАРКИ"	100	97	100	99
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "В ГОСТЯХ	98	100	100	99
У СОЛНЫШКА"	96	100	100	99
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20	98	100	97	99
"КРИСТАЛЛИК"	76	100	91	77
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД	100	98	100	99
"АКВАРЕЛЬ"	100	76	100	77
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	99	96	98	98
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	77		70	
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
АНО ДО ДЕТСКИЙ САД №106	100	96	96	98
"КОРАБЛИК"	100	70	70	, , ,
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 161				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	96	100	94	97
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	, ,			
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"		100	0.7	
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ВИВЕРЕ"	95	100	97	97
ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 165				
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО	94	95	100	96
ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ	77		100	
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"				
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ				
ПЕТУШОК" ЗАКРЫТОГО	95	95	100	96
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА				
ПЛЕМЗАВОД "ИРМЕНЬ"				

Основные недостатки

ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД
№ 165 ОТКРЫТОГО
АКЦИОНЕРНОГО
ОБЩЕСТВА
"РОССИЙСКИЕ
ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"

Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативноправовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, дверные проемы; сменные расширенные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиеническе помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Пожелания респондентов

ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 165	
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	12
Всё устраивает, пока предложений нет.	1
Все и так лучше не куда)	1
Все устраивает.	1
Необходима ночная группа, вечерняя так как на железной дороге сменный график	1
Нет ответа	1

Организовать разъяснительную работу с воспитателями о правилах общения с родителями и детьми (
вежливость, тактичность, не пртменимость физической силы и шантажа к детям)	1
Пожелания установить в группах камеры!	1
Предлагаю организовать дежурные группы, чьи родители не успевают забирать детей до 18 ч. Ранее такие	
группы были.	1
Рассмотреть возможность не водить на прогулку детей по заявлению родителей	1
Создать дополнительные спортивные группы (танцевальные, гимнастика и т.д.) изо, англ. язык.	1
Увеличить вечернее время работы	1
(пусто)	
Детский сад очень хороший, но не много отстает от недавно построенных муниципальных. Помещения и	
комнаты для переодеваться не такие большие, как в новых, то же можно сказать и о коридорах. Также	
отсутствует бассейн, он бы не помешал.	1