

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 165 ОАО «РЖД»
(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализа ции
Несоответствие информации на информационных стендах требования нормативно-правовых актов	Обновление информации на стендах в соответствии с нормативно- правовыми актами	2022 г.	Кулабухова Н. А. зам.зав. по УВР		
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Обновление информации на официальном сайте в соответствии с нормативно- правовыми актами	2022 г.	Кулабухова Н. А. зам.зав. по УВР		

<p>Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания)</p>	<p>Оборудование в приемных групп зоны отдыха</p>	<p>2022-2023 г.</p>	<p>Землякова О. Б. зам.зав.по АХР; Новоселова К. А. гл. бухгалтер</p>		
<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами /подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспорта инвалидов; адаптированные лифты; Расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование территории и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов: Оборудованный вход на территорию пандусами;</p>	<p>2022-2023 г.</p>	<p>Землякова О. Б. зам.зав.по АХР; Новоселова К. А. гл. бухгалтер</p>		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Землякова О. Б. зам.зав.по АХР; Новоселова К. А. гл. бухгалтер</p>		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации на информационных стендах требования нормативно-правовых актов	Обновление информации о деятельности организации на стендах и сайте в соответствии с содержанием и порядком, установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами	2022 г.	Кулабухова Н. А. зам.зав. по УВР		
--	---	---------	-------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания)	Оборудование в приемных групп зоны отдыха (кресло, доступность питьевой воды)	2022-2023 г.	Землякова О. Б. зам.зав.по АХР; Новоселова К. А. гл. бухгалтер		
---	---	--------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами /подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспорта инвалидов; адаптированные лифты; Расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические	Оборудованный вход на территорию пандусами;	2022-2023 г.	Землякова О. Б. зам.зав.по АХР; Новоселова К. А. гл. бухгалтер		
---	---	--------------	---	--	--

помещения в организации					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 г.	Землякова О. Б. зам.зав.по АХР; Новоселова К. А. гл. бухгалтер		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
